

Obchodní podmínky

Název společnosti: Bc. Tereza Šámalová

IČO: 22448187

Sídlo: Alšova 222, Bílina 418 01

Společnost zapsaná v živnostenském rejstříku Městského úřadu Bílina.
(dále jen „Poskytovatelka“)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zakoupení a využití služeb prezentovaných na webu www.terkalinkuje.cz (dále jen „web“).

Smluvní vztah mezi Poskytovatelkou a zákazníkem vzniká:

- Podpisem smlouvy,
- Akceptací objednávky zaslané e-mailem, jinou elektronickou formou nebo telefonicky.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména v případě porušení jejich oprávněných zájmů nebo obchodních podmínek.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Služby

Služby poskytované Poskytovatelkou zahrnují:

- Správa LinkedIn profilů,
- Individuální konzultace a školení,
- Vytváření obsahu pro LinkedIn,
- Další služby dle dohody.

Konkrétní rozsah služeb bude stanoven ve smlouvě nebo potvrzené objednávce.

2.2 Platby za služby

- Služby jsou hrazeny formou předplatného, tj. vždy před konzultací nebo začátkem měsíční spolupráce.
- Platby probíhají převodem na účet na základě vystavené faktury se splatností 7 dní, pokud není dohodnuto jinak.
- V případě neuhrazení faktury do splatnosti může být poskytování služeb přerušeno.
- Při prodlení s platbou delším než 14 dní může být účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

2.3 Storno podmínky a vrácení peněz

- Po uhrazení objednávky není možné žádat o vrácení peněz.
- Pokud zákazník zruší sjednanou konzultaci méně než 24 hodin předem, konzultace se považuje za vyčerpanou.
- V případě dlouhodobé spolupráce lze bezplatně zrušit 1 schůzku za 3 měsíce.

3. Odpovědnost a reklamace

- Poskytovatelka poskytuje služby dle svého nejlepšího vědomí a odbornosti, avšak nezaručuje konkrétní výsledky, které závisí na aktivitě klienta.
- Reklamaci je nutné uplatnit písemně do 7 dnů od poskytnutí služby na e-mail tereza.samalova@gmail.com.
- Poskytovatelka si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace do 30 dnů.

4. Ochrana autorských práv

- Poskytovatelka je autorem a vykonavatelem autorských práv ke všem svým službám, webům a jejich jednotlivým součástem, pokud není uvedeno jinak.

- Jakékoliv neoprávněné šíření, kopírování či užití bez souhlasu Poskytovatelky je zakázáno.

5. Mimosoudní řešení sporů

- Pokud mezi stranami dojde ke spotřebitelskému sporu, má zákazník právo na mimosoudní řešení.
- Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce (ČOI). Podrobnosti najdete na jejich webu www.coi.cz.

6. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatelka si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a aktualizovat. Změny nabývají účinnosti zveřejněním na webu.
- Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 9. 1. 2025.